



Informace o ochraně osobních údajů a cookies

Pro web, poptávkový formulář a klientskou komunikaci ve dvouúrovňovém modelu A&S / OSVČ

ADELA. Design Hub
Verze 1.0 – účinná od 4. 8. 2026

Stručně

Web a prvotní poptávky provozuje A&S Enterprises s.r.o. (dále také jako „A&S“). Podle charakteru projektu může být poptávka přidělena A&S nebo Adéle jako OSVČ. Každý subjekt následně zpracovává údaje pro své vlastní, níže popsané účely. Údaje používáme jen v potřebném rozsahu pro odpověď na poptávku, přípravu a dodání projektu, fakturaci, ochranu práv, bezpečný provoz webu a případnou komunikaci, ke které existuje odpovídající právní důvod.

1. Kdo je správcem údajů

- 1.1 Pro provoz webu, přijetí, kvalifikaci a interní přidělení poptávky je správcem A&S Enterprises s.r.o. (dále také jako „A&S“), IČO 22092099, se sídlem Plzeňská 1270/97, Košíře, 150 00 Praha 5. Kontakt pro záležitosti webu a ochrany osobních údajů: info@adeladesignhub.com. Web: <https://www.adeladesignhub.com>.
- 1.2 Pokud je jako Poskytovatel vybrána A&S Enterprises s.r.o., zůstává správcem také pro nabídku, smlouvu, realizaci, fakturaci, reklamaci a ochranu práv.
- 1.3 Pokud je jako Poskytovatel vybrána podnikající fyzická osoba Adéla Škopíková, IČO 29835623, se sídlem Uralská 689/7, 160 00 Praha 6 – Bubeneč (dále také jako „OSVČ“), stává se samostatným správcem údajů potřebných pro přípravu nabídky, uzavření a plnění smlouvy, fakturaci, reklamaci a ochranu svých práv. Kontakt: adela@adeladesignhub.com.
- 1.4 A&S a OSVČ jsou pro výše oddělené účely samostatnými správci. Pokud by u konkrétního nového procesu společně určovaly účel a prostředky zpracování, před jeho zavedením si transparentně rozdělí povinnosti podle článku 26 GDPR a odpovídajícím způsobem aktualizují tyto informace.
- 1.5 Pro ochranu osobních údajů není jmenován pověřenec, protože podle současného rozsahu činnosti tato povinnost nevzniká. Změní-li se rozsah zpracování, bude tato otázka znovu posouzena.

2. Jaké údaje zpracováváme

- **Kontaktní a identifikační údaje** – jméno, příjmení, firma, IČO, adresa, e-mail, telefon, fakturační údaje a údaje kontaktních osob.
- **Poptávka a projekt** – brief, rozpočet, termín, komunikace, schválení, smluvní dokumenty, klientské podklady, fotografie a předané soubory.
- **Účetní a platební údaje** – částky, čísla dokladů, stav úhrady a informace nezbytné pro účetnictví a daně.
- **Technické údaje** – IP adresa, zařízení, prohlížeč, bezpečnostní záznamy a údaje z cookies podle nastavení návštěvníka.
- **Portfolio a prezentace** – obchodní jméno, logo, veřejný popis projektu, výstupy a případně osobní údaje, pokud existuje odpovídající právní důvod nebo souhlas.

3. Účely a právní základy

Účel	Správce	Právní základ
Přijetí poptávky, odpověď, doplnění briefu a kvalifikace	A&S	Kroky na žádost zájemce před uzavřením smlouvy; v potřebném rozsahu oprávněný zájem na řízení poptávek.
Určení vhodného Poskytovatele a předání poptávky OSVČ	A&S	Kroky před uzavřením smlouvy podle požadavku zájemce a oprávněný zájem na provozu značky; zájemce je o předání informován.
Příprava nabídky a smlouvy	Vybraný Poskytovatel	Kroky před uzavřením smlouvy.
Realizace, komunikace, schvalování, předání a reklamace	Vybraný Poskytovatel	Plnění smlouvy; plnění právních povinností u reklamací.
Fakturace, účetnictví a daně	Každý subjekt pro své doklady	Právní povinnost.
Ochrana práv, bezpečnost, prevence zneužití a evidence souhlasů	A&S a/nebo Poskytovatel podle situace	Oprávněný zájem na ochraně práv, majetku, systémů a prokazování souladu.
Portfolio u firemních a veřejných projektů	Poskytovatel a A&S jako vlastník značky	Oprávněný zájem na prezentaci odborné práce, při respektování důvěrnosti a možnosti předem zvolit jiný režim.
Portfolio u soukromých projektů, podobizen a osobních údajů	Poskytovatel a případně A&S	Souhlas nebo anonymizace.
Analytika návštěvnosti prostřednictvím Wix Analytics	A&S	Souhlas s analytickými cookies. Základní provozní údaje o formulářích a kontaktech se zpracovávají v rámci příslušného účelu.

4. Kde údaje získáváme

- 4.1 Nejčastěji přímo od vás přes webový formulář, e-mail, telefon, konzultaci, nabídku nebo projektovou spolupráci.
- 4.2 U firemních Klientů můžeme základní údaje ověřit ve veřejných rejstřících, na firemním webu nebo profesních sítích. Pokud nám Klient předá údaje dalších osob, měl by je o tom přiměřeně informovat.
- 4.3 Technické údaje vznikají při používání webu a systémů. Údaje z Wix Analytics založené na analytických cookies zpracováváme pouze po udělení souhlasu. Provozní údaje, například odeslání formuláře nebo vznik kontaktu ve Wixu, mohou vznikat v souvislosti s vyřízením poptávky.

5. Předání poptávky mezi A&S a OSVČ

- 5.1 A&S přijme poptávku jako první kontaktní místo. Před vytvořením nabídky může rozhodnout, že vhodným Poskytovatelem bude OSVČ.
- 5.2 OSVČ budou předány pouze údaje nezbytné pro posouzení poptávky a přípravu nabídky, typicky kontaktní údaje, brief, termín, rozpočet a podklady, které jste k poptávce přiložili.
- 5.3 O vybraném Poskytovateli budete informováni před uzavřením smlouvy. Od tohoto okamžiku komunikuje OSVČ své vlastní informační a smluvní povinnosti jako samostatný správce.
- 5.4 A&S může ponechat základní záznam o poptávce, jejím přidělení a výsledku pro provoz značky, interní reporting, prevenci duplicit a ochranu práv. Detailní projektová data OSVČ A&S nezpracovává, pokud k tomu nemá samostatný účel a právní základ.

6. Komu údaje zpřístupňujeme

- poskytovateli platformy Wix pro hosting, CMS, formuláře, kontakty, automatizace a vestavěnou analytiku;
- poskytovateli Usercentrics pro správu cookie lišty a evidence souhlasů;
- poskytovateli Apple iCloud pro e-mailovou komunikaci a cloudové služby;
- poskytovateli Google pro cloudové úložiště a související pracovní služby;
- fakturačnímu systému Fakturoid, který používají oba Poskytovatelé pro své vlastní doklady;
- poskytovatelům Adobe, Figma a dalším pracovním nástrojům v potřebném rozsahu;

- účetnímu, daňovému a právnímu poradci a prověřeným externím spolupracovníkům v rozsahu jejich úkolu a při povinnosti mlčenlivosti;
- orgánům veřejné moci, pokud to vyžaduje zákon nebo závazné rozhodnutí.

7. Předávání údajů mimo EHP

7.1 Někteří technologičtí poskytovatelé mohou údaje zpracovávat mimo Evropský hospodářský prostor. V takovém případě se použije právně uznávaný mechanismus, zejména rozhodnutí o odpovídající ochraně, standardní smluvní doložky a podle potřeby doplňková opatření.

7.2 Rozsah a umístění zpracování se pravidelně kontrolují podle aktuálních podmínek používaných služeb.

8. Doby uchování

Kategorie	Obvyklá doba
Neúspěšná poptávka	Zpravidla nejdéle 12 měsíců; dříve na žádost, nebrání-li tomu oprávněný důvod.
Smlouva, objednávka a projektová komunikace	Po dobu projektu a zpravidla 4 roky po jeho skončení; déle, pokud běží spor nebo nárok.
Účetní a daňové doklady	Po zákonem stanovenou dobu, obvykle 5 nebo 10 let podle druhu dokladu a postavení subjektu.
Pracovní projektové soubory	Standardně nejméně 12 měsíců od předání, není-li sjednáno jinak.
Portfolio	Po dobu trvání referenčního účelu; pokud je základem souhlas, do jeho odvolání nebo do zániku účelu.
Cookies	Podle konkrétní cookie a nastavení cookie lišty Usercentrics.

9. Vaše práva

9.1 Můžete požadovat přístup k údajům, opravu, výmaz, omezení zpracování a za splnění podmínek přenositelnost. Proti zpracování založenému na oprávněném zájmu můžete vznést námitku.

9.2 Souhlas můžete kdykoli odvolat. Odvolání nemá vliv na zákonnost zpracování před odvoláním.

9.3 Žádost směřujte správci, který údaje pro daný účel zpracovává. Pokud si nejste jisti, napište na info@adeladesignhub.com; zpráva bude předána správnému subjektu. Toto kontaktní usnadnění nemění odpovědnost jednotlivých správců.

9.4 Totožnost žadatele můžeme přiměřeně ověřit. Odpovíme bez zbytečného odkladu, standardně do jednoho měsíce.

9.5 Máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů. Budeme rádi, když nám nejprve umožníte situaci vysvětlit nebo napravit.

10. Cookies

10.1 Nezbytné cookies zajišťují bezpečnost a základní funkce webu a mohou být používány bez souhlasu.

10.2 Analytické, marketingové a jiné nepovinné cookies se aktivují pouze po předchozím souhlasu. Předem zaškrtnuté nepovinné kategorie se nepoužívají.

10.3 Odmítnutí musí být stejně snadné jako souhlas. Nastavení lze kdykoli změnit prostřednictvím volby „Nastavení cookies“ dostupné na webu.

10.4 V současnosti nejsou připojeny Google Analytics, Meta Pixel ani jiné externí marketingové nástroje. Pro návštěvnickou analytiku používáme vestavěné Wix Analytics; údaje založené na analytických cookies se zpracovávají pouze po souhlasu. Aktuální seznam cookies, jejich účel, poskytovatel a doba platnosti jsou dostupné v cookie liště Usercentrics. Při změně používaných nástrojů aktualizujeme nastavení i tento text.

11. Automatizované rozhodování a změny textu

11.1 Poptávky a přidělení Poskytovatele posuzuje člověk. Nedochází k rozhodování s právními nebo obdobně významnými účinky založenému výhradně na automatizovaném zpracování.

11.2 Tyto informace mohou být aktualizovány při změně nástrojů, právních předpisů nebo provozního modelu. Aktuální verze bude na webu s datem účinnosti.

11.3 Verze 1.0, účinná od 4. 8. 2026.